

Procedimiento y condiciones de garantía.

Gracias por leer con cuidado.

Todas las reclamaciones de garantía y los bienes devueltos son manejadas por nuestro **departamento técnico**, que está disponible de lunes a viernes de 8h a 18h GMT +44 (0) 1254 302 490 (Inglés solamente) o bien por correo electrónico technicalsupport@securityml.com (multilingüe).

Garantía

Security Manufacturing Ltd ofrece el siguiente período de garantía a menos que se indique por escrito lo contrario:

- Monitor LCD: **24 meses a partir de la fecha de la factura.**
- Cámaras, incluidas las cámaras cilíndrico, cámaras fijas, cámaras anti vandalismo y cámaras de cajeros automáticos: **24 meses a partir de la fecha de la factura.**

La garantía cubre cualquier mal funcionamiento debido a defectos de diseño / fabricación y no cubre defectos resultantes de la negligencia, mala instalación o uso indebido del producto.

Cualquier daño, modificación de cables o apertura de las unidades selladas, anulará la garantía.

Obtención de un número de devolución

Antes de obtener un número de devolución, primero debe contactar con nuestro Servicio, para discutir el fallo y confirmar que el producto debe ser devuelto para otras pruebas.

Usted tendrá que proporcionar la siguiente información:

- Nombre de la empresa y de contacto;
- Devolver el producto de referencia;
- Cantidad;
- Número de serie;
- Descripción detallada del problema;

Nuestro departamento técnico enviará un formulario de retorno que muestra el número de retorno y producto (s) autorizado(s) para el retorno.

Los números de retorno son válidos durante **14 días a partir de la fecha de su expedición**. Cualquier número de retorno de más de 14 días debe ser revalidado con nuestro Departamento Técnico.

Devolución del producto

Después de obtener un número de devolución, debe enviar los productos a la siguiente dirección:

Technical Support Department
Security Manufacturing Limited
Falcon Court
Petre Road
Clayton-Le-Moors
Accrington
Lancashire
BB5 5JZ – UK

Los cargos de devolución correrán a su cargo.

Todos los productos deben estar embalados cuidadosamente para evitar daños durante el transporte y dotados de sus **cables, conectores y accesorios originales**. Siempre que sea posible, utilice el embalaje original. Cualquier producto dañado durante el transporte o recibido en malas condiciones no será cubierto por la garantía.

Security Manufacturing Limited no será responsable de cualquier pérdida o daño sufrido durante el envío.

Todos los productos deben ir acompañados del formulario de retorno con un número de devolución válido y número de retorno indicado claramente en el exterior del paquete.

Cualquier producto devuelto sin un número de devolución válido será rechazado.

Tratamiento de los productos devueltos

El número de retorno no garantiza la aplicación de la garantía, el envío de una sustitución o una aprobación de crédito.

Después de probar el producto defectuoso, le será permitido, según nuestra única discreción, repararlo o sustituirlo con un producto idéntico o con especificaciones equivalentes, o bien el reembolso total o parcialmente el valor del producto.

Si el producto ya no está cubierto por la garantía o se ha devuelto dañado, la reparación o sustitución del producto se puede realizar a un precio que se determinará tras la recepción del mismo.

Si el producto es devuelto en malas condiciones, será objeto de una comisión de gestión de 15 euros y en virtud de la garantía podrá ser rechazada.

Todos los productos devueltos y que no impliquen un mal funcionamiento estarán sujetos a gastos administrativos y a pruebas de 15 euros, más los gastos de transporte relacionados con su devolución.

Sustitución anticipada

También puede solicitar una sustitución anticipada. En este caso, será necesario enviar un pedido para la sustitución anticipada y seguir el procedimiento explicado anteriormente para devolver el producto defectuoso. Usted recibirá una factura por la sustitución anticipada.

Después de probar el producto devuelto y si se acepta el defecto, le enviaremos una carta de crédito

Security Manufacturing Limited se compromete a ofrecer un servicio rápido y eficiente, así como un excelente servicio al cliente. Nuestra intención es procesar todas las devoluciones dentro de los cinco días siguientes a la fecha de recepción para asegurar la continua satisfacción de nuestros clientes.