

Gibt zurück Richtlinie Geschäftsbedingungen.

Bitte lesen Sie sorgfältig.

Alle Garantie oder Versandkosten Probleme behandelt werden, die die **Technischen Support** per Telefon in Englisch, verfügbar Mo-Fr, 8 Uhr bis 20 Uhr, Sam-Son 10 Uhr bis 15 Uhr (GMT), auf + 44 (0) 1254 302492, oder alternativ per e-Mail in jeder Sprache am technicalsupport@devieweurope.com

Garantie

Ab 1. Juli 2011, die standard-Garantie von der Produkte von **deView** Europe verkauft ist wie folgt, es sei denn, andernfalls angegebenen schriftlich:

- LCD Monitore: **36 Monate ab Rechnungsdatum.**
- Kameras einschließlich Bullet-Kameras, Mini Kuppeln, Feld Kameras, Vandal beständig Kameras und ATM-Kameras: **36 Monate ab Rechnungsdatum.**

Die Garantie deckt eine mangelnde Ausrüstung aufgrund von Entwurf/Herstellung Störungen und erstreckt sich nicht auf alle defekt falsche Handhabung, falscher Installation oder jede missbräuchliche Verwendung der infolge der Produkt.

Schäden, Ändern von Kabeln oder Öffnen des versiegelten Einheiten wird jegliche Gewährleistung ungültig.

Eine Rückgabe-ein abrufen

Um eine zurück-Nummer zu erhalten Sie müssen zunächst die technischen Support, den Fehler zu diskutieren wenden. und bestätigen Sie das Produkt ist für die weitere Prüfung zurückgegeben werden.

Es wird erforderlich sind, damit Sie sein Geben Sie die folgenden Informationen:

- Unternehmen und wenden Sie sich an den Namen;
- Teil Anzahl der Produkt(e) zurückgegeben werden;
- Menge ;
- Seriell Anzahl;
- Detaillierte Beschreibung des Problems;

Sie werden dann ein zurück-Formular gesendet werden Detaillierung der zurück-Anzahl und Produkt(e) ermächtigt, zurückgegeben werden.

Gibt zurück Zahlen **sind nur gültig für 14 Tage** . Gibt zurück Zahlen älter als 14 Tage müssen erneut validiert durch Kontaktaufnahme mit Schemavalidierungsfehlern werden die technischen Support.

Rückgabe des Produkts

Nach Erhalt Ihre Versandkosten ein Sie müssen die Rückkehr der die Produkte an folgende Adresse anordnen:

Technical Support Department
deView Europe
Falcon Court
Petre Road
Clayton-Le-Moors
Accrington
Lancashire
BB5 5JZ – UK

Sie sind verantwortlich für Ihre eigenen Versandkosten jedes Produkt zurück zu senden.

Alle zurückgegebenen Artikel verpackt werden müssen sorgfältig um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden und mit **alle Original geliefert führt, Connectors und Zubehör** . Wenn möglich, benutzen Sie die Originalverpackung. Alle Elemente erhalten beschädigt, bei der Übertragung oder in eine unbefriedigend Bedingung wird nicht durch eine Garantie abgedeckt werden.

Bitte beachten Sie, dass **deView** Europe haftet nicht für Verluste oder Schäden entstehen, während Transit.

Alle Produkte müssen von begleitet werden die Renditen bilden mit eine gültige liefert ein, und die liefert ein deutlich auf der Außenseite der Verpackung angeben.

Wir werden keine Rückkehr ohne akzeptieren. eine gültige gibt Anzahl zurück.

Verarbeitung die zurückgesendeten Artikel

Der zurück-Nummer nicht garantieren Sie, dass Sie Garantieleistungen , Ersatz, erhalten oder wird, daß die Kredit-genehmigt werden.

Nachdem die fehlerhafte Ausrüstung wurde getestet, werden wir nach unserem Ermessen reparieren oder Ersetzen Sie mit den gleichen oder einer Produkt mit gleichwertigen Spezifikationen oder vollständig/teilweise Rückerstattung den Wert der Produkt.

Wenn es sich bei das Produkt außerhalb der Zeitraum oder zurückgegebenen Garantie beschädigt, eine Reparatur oder Austausch kann angegeben werden für einen vereinbarten zu-/Abschlag.

Wenn das Produkt in zurückgegeben wird eine unbefriedigenden Zustand es kann eine Handling-Gebühr von 10 £ unterliegen und gilt als um die Bedingungen der Garantie ungültig.

Beliebiges Element an uns zurückgegeben und mit kein Mangel gefunden Sie, werden Sie vorbehaltlich einer Inspektion und Handhabung kostenlos von 15 euros neben alle Versandkosten.

Erweiterte Austausch

Eine erweiterte Ersetzung kann auch sein. angefordert. In diesem Fall müssen Sie eine Bestellung für das Ersatzprodukt und gehen Sie wie zuvor erläutert, um das fehlerhafte Element zurückzukehren. Sie wird für den erweiterten Ersatz fakturiert werden.

Nachdem das zurückgegebene Produkt getestet wurde und wenn der Fehler vereinbart ist, wird eine Gutschrift ausgelöst werden.

deView Europe zielt darauf ab, die einen unverzüglichen und effizienten Service mit anbieten ausgezeichnete Kundendienst und es ist unsere Absicht, alle zurück zu verarbeiten innerhalb von fünf Tagen ab Datum des Eingangs der Waren für Ihren anhaltend Kunden Zufriedenheit.